

コピーして
ご利用ください

①返品について必ずお読みください

ご返品の受付について

- ご返品の受付は、出荷日より、2週間以内のご連絡に限らせていただきます。但し「MonotaRO」「男前MonotaRO」ブランドの商品については365日以内であればお受けいたします。
- お客様都合によるご返品は、返品送料、返金手数料はご負担いただいております。
- 右記の場合は返品をお断りさせていただきます。あらかじめご了承ください。

返品の手順

- 1.下記必要事項を記入の上、FAXをお送りください。
 - 2.弊社確認後、「返品案内書」をFAXまたはEメールでお届けします。
 - 3.「返品案内書」を同封の上、最寄の配送業者をご利用いただき、ご返送ください。
 - 4.商品確認後、商品代金を返金いたします。
- ※請求書払いのお客様は、請求書内で相殺させていただきます。
※クレジットカード払のお客様は、クレジットカード会社から返金させていただきます。

その他ご注意

- ※弊社手配ミス・不良品の場合を除き商品の交換は承っておりません。別の商品をご希望の場合は、改めてご注文ください。
 - ※返送時の送り状控は、返金手続きが完了するまで大切に保管してください。
 - ※ご返品受付より2週間以内にご返送ください。返送なき場合は「ご返品の意味が無いもの」とし、返品受付をキャンセルさせていただきます。
- MonotaROサイトでも、ログイン後、ご購入履歴より簡単に返品手続きができます。**

返品をお受けできない
商品もございます。
お手続きの前にご確認ください。

MonotaRO 男前MonotaRO ブランド

- 出荷日から、365日以上経過している
- 内容量が複数個の場合に2個以上使用している
- 内容量が1個の場合に50%以上使用している
- 加工をされた商品(個別に返品不可の表示をしています)

大阪魂 ブランド・その他メーカー商品

- 出荷日から2週間以上経過している
- 開封済み、または使用済の商品
- 返品不可マークの明示がある商品

返品
不可

②お客様のご登録内容

ユーザーID										返品お問合せ日	月	日
貴社名	フリガナ				ご担当者名	フリガナ						
部署名					電話番号	※左づめ(ハイフン不要)						
返品案内書送付先 ※下記どちらかを必ずご記入ください												
E-mail アドレス					FAX	※左づめ(ハイフン不要)						

③返品希望商品について

未開封・未使用・送料負担を了承する ※にチェックをつけてください



注文書番号 (納品書に記載)												
注文コード(左づめ)	商品名				返品数量(右づめ)							
1												
返品理由												
2												
返品理由												
3												
返品理由												

返金先(「代金引換」・「楽天銀行注文時払」にてお支払済の方はご記入ください)

※なお、返金額が1,000円未満の場合は切手にてご返金させていただく場合がございます。

金融機関名		支店名	
口座科目	普通・当座 (〇でお選びください)	口座番号	
口座名義		口座名義カナ	

お問合せフォーム

お問合せ窓口

https://www.monotaro.com/inquiry/

FAX 0120-289-888

電話 0120-443-509

(受付時間 土・日・祝を除く ※8:00~18:00)

返品のお申し込みはMonotaROサイトから便利です。
ログイン後、ご購入履歴からご確認ください。
<http://www.monotaro.com/>

FAX
送信方向

FAX: 0120-289-888