

よくある商品に関するお問い合わせQ&A

注文コード:09316325

商品名:キャスター付ハンドマグネットホウキ(着脱式)



Q-1 使用方法について

脱着機能がうまく作動しません。

ご回答

手元のスライド部を引くと、吸着物を外すことができます。
柄の伸縮を**しっかり伸ばした状態**で、スライド部を上まできちんと引いてご使用下さい。

Q-2 使用方法について

柄の伸縮方法を教えてください。

ご回答

柄の黒いカバー一部分と、本体部分を持って、
シールの「OPEN←」の方向へ回して緩めます。
柄を伸ばし反対方向の「→CLOSE」へ回して固定します。

Q-3 商品仕様について

床から商品のマグネット面までの高さはどれくらいですか。

ご回答

マグネット面は斜めに取り付いています。
商品を垂直に立てた状態では約6mmですが、
作業時に傾けてご使用いただきますと約20mmになります。

Q-4 商品仕様について

小さなものも吸着可能ですか。

ご回答

ご使用状況や吸着物の状況によりますが、
金属片やステープラーの針のような小さなものまで吸着します。

よくある商品に関するお問い合わせQ&A



注文コード:09316325

商品名:キャスター付ハンドマグネットホウキ(着脱式)

Q-5 商品仕様について

屋外でも使用可能ですか。

ご回答

はい。屋外でもご使用いただけます。
但し、ステンレス製品ではございませんので
錆は発生いたします。

Q-6 部品のお取り扱いについて

キャスターのみ、交換可能でしょうか。

ご回答

恐れ入りますが、現在のところ、
キャスターのみのお取扱いはございません。